Ante todo agradecerte tu participación en esta formación y desear que te aporte reflexiones y conocimientos.

Este es el documento para que puedas volcar tus reflexiones / ejercicios y mandárnoslo a: [WALK@WALKIP.NET](mailto:WALK@WALKIP.NET)

Dinos si podemos compartir tus buenas prácticas y consejos y si puede aparecer tu nombre o prefieres que se haga anónimamente.

**1.- Recuerda una experiencia de compra importante.**

**¿Qué es lo que te gustó?**

**¿Qué no te gustó?**

**2.- Como Somfy Expert… ¿qué tipo de información necesitas de tus**

**Clientes para ofrecer un asesoramiento de calidad y que te facilite el cierre de la venta?**

**3.- Información clave: ¿Qué preguntas necesitáis para hacer una completa detección de necesidades?**

**Personal / Estilo de vida**

**Preferencias**

**Sobre el uso del producto**

Nos vemos en la reunión grupal para aprender más y compartir.

Viernes 22 de mayo a las 10:00h

Zoom.us

Meeting ID 987 8448 2408

PSW. 126411

Muchas gracias!