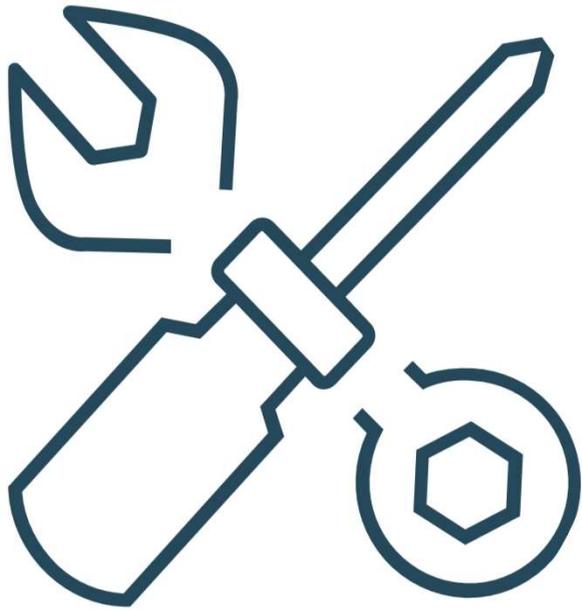


somfy.



**Servicio**  
**Post-venta**



Tras la recepción y análisis del producto por parte de Somfy, se suministrará un producto nuevo si el producto analizado se encuentra bajo condiciones de garantía, o se enviará un presupuesto para adquirir un producto nuevo si este no se encuentra bajo condiciones de garantía.

### ¿Cómo realizar el envío del producto?

Para registrar y analizar su producto de manera ágil, es necesario conocer tus datos completos y la máxima información posible sobre la situación.

Para eso, necesitamos:

- El producto
- El **formulario de garantía** relleno y adjunto con el producto o

Descargable en <https://www.somfy-profesional.es/garantia>

### Dirección Envío SAV:

#### **SOMFYCENTER MADRID – SAV**

Polígono Industrial Las Arenas Calle Arroyo del Culebro, 5 28320 Pinto (Madrid)

## Condiciones de garantía - Válida a partir del 01/01/2024 \*\*

### Duración de la garantía y condiciones:

- Somfy garantiza sus productos a partir de la fecha de fabricación indicada en el producto.
- Cuando un producto de marca de terceros es comercializado por SOMFY, se indicará en su ANEXO DE GARANTÍA al profesional cuales son los productos que se benefician de la garantía SOMFY precisando la duración de la misma. De no constar en el documento seguirá la facilitada por dicha marca.
- La duración variará dependiendo del sistema o producto final para el cual se utiliza. En todos los casos prevalecerá la garantía a partir de la fecha de fabricación. La fecha de fabricación aparece en la mayoría de los productos. Si no es así, la fecha en la que comienza la garantía es la fecha de la factura SOMFY. Cuando el mismo producto se pueda utilizar, según las instrucciones de SOMFY, para varios productos finales, se aplicará la garantía más larga.



#### La garantía ESTÁNDAR a 5 años

Garantía estándar de 5 años para las soluciones de la marca Somfy (motores, automatismos, puntos de mando, accesorios y soluciones conectadas) para persianas enrollables y contraventanas abatibles\*, estores exteriores e interiores\*, pérgolas, cortina tradicional, seguridad (sistemas de alarma y cámaras), puertas de garaje\* y cancelas\*.

\* sin baterías



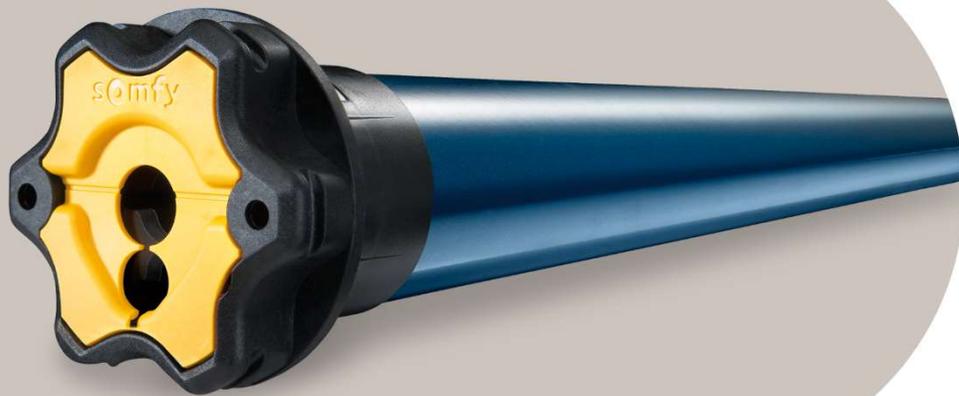
#### Garantía AMPLIADA a 7 años

- Productos Somfy para persianas enrollables de las gamas S&SO RS 100.
- Soluciones RS100 Solar io, Oximo WireFree RTS, Oximo Solar io para motor de persiana, panel y batería instalados exclusivamente juntos.
- Soluciones Sunea 40 Solar io, Sunea 40 DC RTS para pantallas y cenefas motor, panel y batería instalados exclusivamente juntos.



#### LIMITACIÓN ESPECÍFICA

- Las baterías para motores de contraventanas abatibles, cancelas y puertas de garaje.



## 01 Ejemplos de garantía

Ejemplos de casos de Suspensión de la Garantía

## 01 Suspensión de garantía



**Surco en tubo motor**



**Reductor cortado**



**Cable alimentación  
LS40 cortado**



**Tubo motor cortado**



**Final de carrera roto**



**Tubo motor rayado**



## **01** Fecha de fabricación

Ejemplos de identificación de Fechas de Fabricación.

# Identificación de la fecha de fabricación a partir de:

## • Formato de la etiqueta del motor



Fabricación desde el año 1995 al 1999



Fabricación desde el año 2000 al 2006



Fabricación desde finales del año 2006 hasta actualidad

## • Numeración serigrafiada en el tubo motor

### Letra a partir de la cual se lee la fecha:

- El primer número que aparece después corresponde al año de fabricación del motor
- Los tres siguientes números corresponden al día de fabricación

**Primer** número indica el **Año** de fabricación  
En función de la etiqueta



**Siguientes tres** números indican el **Día** de fabricación

# Identificación de la fecha de fabricación a partir de:



- En este caso, cuando la fecha de fabricación va acompañada con esta etiqueta, el motor está fabricado desde el año 1995 hasta 1999:

Con esta etiqueta, el número serigrafiado hace referencia a los años:

5= 1995  
6= 1996  
7= 1997  
8= 1998  
9= 1999



**Ejemplo: Año 1999. Día 343**

# Identificación de la fecha de fabricación a partir de:



- En este caso, cuando la fecha de fabricación va acompañada con esta etiqueta, el motor está fabricado del año 2000 hasta mediados del 2006

Con esta etiqueta, el número serigrafiado hace referencia a los años:

- 0= 2000
- 1= 2001
- 2= 2002
- 3= 2003
- 4= 2004
- 5= 2005
- 6= 2006 (mediados de año)



**Ejemplo: Año 2000. Día 025**

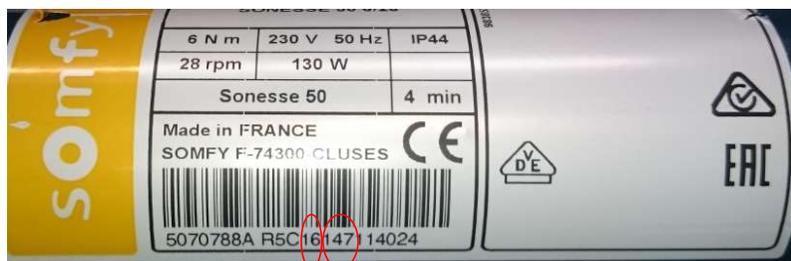
# Identificación de la fecha de fabricación a partir de:



- En este caso, cuando la fecha de fabricación va acompañada con esta etiqueta, el motor está fabricado a finales del 2006 hacia adelante:

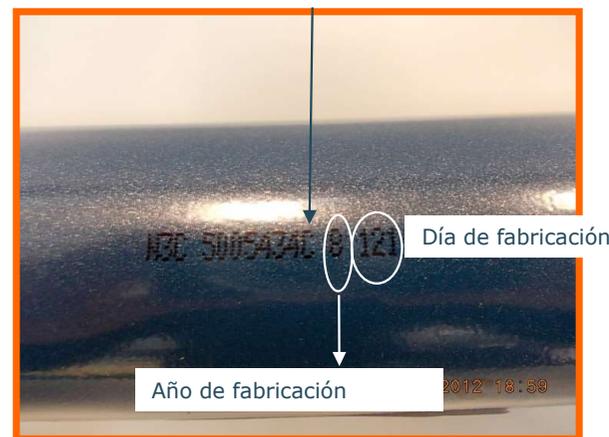
Con esta etiqueta, el número serigrafiado hace referencia a los años:

- 6= 2006 finales
- 7= 2007
- 8= 2008
- 9= 2009
- 0= 2010
- 1= 2011
- 2= 2012
- 3= 2013
- 4= 2014
- 5= 2015
- 6=2016 (mirar etiqueta también para evitar confusión con años anteriores)



**Ejemplo: Año 2016. Día 147**

Letra a partir de la cual se lee la fecha



**Ejemplo: Año 2008. Día 121**

# Identificación de la fecha de fabricación a partir de:



- Cuando el motor lleva la etiqueta Blanca, su fecha de fabricación es a partir de finales del 2012 en adelante. La lectura de fecha se realiza con los 2 primeros números después de la última letra indica el año y los 3 siguientes número el día de fabricación



Letra a partir de la cual se lee la fecha

**Ejemplo: Año 2022. Día 116**

- Los motores S&SO RS100 se identifican con esta etiqueta azul y blanca y la lectura de la fecha es idéntica

Letra a partir de la cual se lee la fecha



**Ejemplo: Año 2022. Día 032**

**Soporte Técnico**

**somfy.**